

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à tout achat effectué par un internaute / personne physique (ci-après le « CLIENT») sur le site Internet [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr)(ci-après le « SITE ») auprès de Aurore Marin, immatriculée au registre du commerce et des sociétés 835 298 308 ayant son siège social 10 bis impasse de la caune 11120 ARGELIERS Tél : 06.08.76.02.78, email : [lamagiedesbougies11120@gmail.com](mailto:lamagiedesbougies11120@gmail.com) (ci-après le « VENDEUR »).

### IMPORTANT

**Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT des présentes conditions générales de vente.**

### Article 1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

- « **CLIENT** »: désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.
- « **LIVRAISON** »: désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.
- « **PRODUITS** »: désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE.

### Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales régissent la vente par LA MAGIE DES BOUGIES à ses CLIENTS des PRODUITS.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que le SITE s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial de LA MAGIE DES BOUGIES afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

### Article 3. Acceptation des conditions générales

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE.

Les présentes Conditions Générales doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Le VENDEUR conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

#### **Article 4. Achat de produits sur le site**

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le suivi des LIVRAISONS peut être effectué en contactant le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique, à l'adresse lamagiedesbougies11120gmail.com afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Les informations que le CLIENT fournit à LA MAGIE DES BOUGIES lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. LA MAGIE DES BOUGIES se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

#### **Article 5. Commandes**

##### Article 5.1 Caractéristique des produits

LA MAGIE DES BOUGIES s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des PRODUITS et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales).

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par LA MAGIE DES BOUGIES sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

##### Article 5.2. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

###### *5.2.1. Sélection des PRODUITS et options d'achat*

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en remplissant le formulaire correspondant à son produit et cliquer sur Ajouter au panier.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la LIVRAISON des PRODUITS. Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

###### *5.2.4. Facturation*

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation.

Le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de LIVRAISON.

Le CLIENT devra ensuite préciser le moyen de paiement choisi.

### 5.3. Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle LA MAGIE DES BOUGIES accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

### 5.4. Prix

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix affichés en euros toutes taxes comprises, ainsi que les frais de livraison applicables.

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix des fournisseurs de LA MAGIE DES BOUGIES sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le SITE peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

### 5.5. Disponibilité des PRODUITS

L'indisponibilité d'un PRODUIT est en principe indiquée sur la page du PRODUIT concerné. Les CLIENTS peuvent également être informés du réassort d'un PRODUIT par LA MAGIE DES BOUGIES.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, LA MAGIE DES BOUGIES s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT est indisponible.

LA MAGIE DES BOUGIES peut, à la demande du CLIENT :

Soit proposer d'expédier tous les PRODUITS en même temps dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles,

Soit procéder à une expédition partielle des PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles, sous réserve d'une information claire concernant les frais de transport supplémentaires qui pourront être engagés,

Soit proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

## **Article 6. Droit de rétractation**

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « politique de rétractation », politique

disponible en **Annexe 1** des présentes.

## **Article 7. Paiement**

### 7.1. Moyens de paiement

Le CLIENT garantit à LA MAGIE DES BOUGIES qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

LA MAGIE DES BOUGIES prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à PAYPAL (système sécurisé) et ne sont pas traitées sur le SITE.

### 7.2. Date de paiement

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

### 7.3. Retard ou refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client de LA MAGIE DES BOUGIES afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

## **Article 8. Preuve et Archivage**

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par LA MAGIE DES BOUGIES pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

LA MAGIE DES BOUGIES accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, LA MAGIE DES BOUGIES aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

## **Article 9. Transfert de propriété**

LA MAGIE DES BOUGIES reste le propriétaire des PRODUITS livrés jusqu'à leur complet paiement par le CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des PRODUITS faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

## **Article 10. Livraison**

Les modalités de LIVRAISON des PRODUITS sont prévues dans la « politique de livraison » visée en **Annexe 2** des présentes.

## **Article 11. Emballage**

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS dans les conditions fixées en Annexe 1 ' Politique de rétractation.

## **Article 12. Garanties**

### **12.1. Garantie de conformité**

*Article L.211-4 du Code de la Consommation: «Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »*

*Article L.211-5 du Code de la Consommation: Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

LA MAGIE DES BOUGIES est tenue de livrer un PRODUIT conforme c'est-à-dire propre à l'usage attendu d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le SITE. Cette conformité suppose également que le PRODUIT présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par LA MAGIE DES BOUGIES, y compris dans les publicités et sur les étiquetages

Dans ce cadre, LA MAGIE DES BOUGIES est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du PRODUIT. (*Article L.211-12 du Code de la Consommation*)

En cas de défaut de conformité, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut, LA MAGIE DES BOUGIES pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le CLIENT.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, LA MAGIE DES BOUGIES s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT

retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante La Magie des bougies 10 bis impasse de la caune 11120 ARGELIERS.

Enfin, le CLIENT est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du PRODUIT pendant les six (6) mois suivant la délivrance du bien.

Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les PRODUITS.

## **12.2. Garantie de vices cachés**

LA MAGIE DES BOUGIES est tenue de la garantie à raison des vices cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*(Article 1641 du Code Civil)*

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, LA MAGIE DES BOUGIES s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : LA MAGIE DES BOUGIES 10 bis impasse de la caune 11120 Argeliers. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le CLIENT dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. *(Alinéa 1er de l'article 1648 du Code Civil)*

## **Article 13. Responsabilité**

La responsabilité de LA MAGIE DES BOUGIES ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

LA MAGIE DES BOUGIES ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que LA MAGIE DES BOUGIES ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

## **Article 14. Données personnelles**

LA MAGIE DES BOUGIES collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par LA MAGIE DES BOUGIES sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de LA MAGIE DES BOUGIES.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par LA MAGIE DES BOUGIES

conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en cliquant sur le lien hypertexte en bas de chaque courriel publicitaire de LA MAGIE DES BOUGIES.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de LA MAGIE DES BOUGIES intervenant dans le processus de commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : lamagiedesbougies11120@gmail.com ou en envoyant un courrier. Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant à LA MAGIE DES BOUGIES une photocopie de sa pièce d'identité.

### **Article 15. Réclamations**

LA MAGIE DES BOUGIES met à la disposition du CLIENT un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 0608760278 (numéro non surtaxé).

Toute réclamation écrite du CLIENT devra être transmise à l'adresse suivante : La Magie des bougies 10 bis impasse de la caune 11120 Argeliers.

### **Article 16. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments visuels et sonores du SITE, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive de LA MAGIE DES BOUGIES. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation de LA MAGIE DES BOUGIES par écrit.

Cette autorisation de LA MAGIE DES BOUGIES ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de LA MAGIE DES BOUGIES. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

### **Article 17. Validité des Conditions Générales**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

### **Article 18. Modification des Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par LA MAGIE DES BOUGIES à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles

en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

### **Article 19. Compétence et droit applicable**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et LA MAGIE DES BOUGIES sont régies par le droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

## ***ANNEXE 1***

### ***LES RETOURS***

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), le client dispose en vertu des articles L 121-18 et suivants du Code de la Consommation d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, les frais de retour restant toutefois à sa charge. Le délai ci-dessus court à compter de la réception des articles commandés.

Cependant, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture d'articles personnalisés selon les spécifications du client.

La demande de retour s'effectue en envoyant un mail explicatif à lamagiedesbougies11120@gmail.com en renseignant le motif du retour. Les articles doivent être renvoyés sous 7 jours aux frais du client, dans leur emballage d'origine.

Un avoir d'une validité d'un an vous sera alors attribué, déductible d'une prochaine commande.

Afin de profiter de ses avoirs, il faudra envoyer un mail à lamagiedesbougies11120@gmail.com en précisant les produits, le montant de la commande et le code de votre avoir.

Le remboursement des articles ou la génération de l'avoir ne sera effectué qu'après vérification par le Service Clients de LA MAGIE DES BOUGIES, de la quantité et de la qualité des articles retournés. Les articles ne devront pas avoir été utilisés durablement, (ils peuvent seulement avoir été essayés).

Ce droit de rétractation s'exerce donc sans pénalité, les frais de retour restant à la charge du client.



## **ANNEXE 2**

### **POLITIQUE DE LIVRAISON**

#### **Zone de livraison**

Les PRODUITS proposés peuvent être livrés en France, Monaco et Andorre sauf les bijoux : France, Europe, Monaco et Andorre.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

#### **Délai d'expédition**

La création et l'expédition se font à réception du règlement. LA MAGIE DES BOUGIES n'est pas responsable des retards de livraison.

#### **Délais & Frais de livraison**

Le coût d'expédition est de 3 euros jusqu'à 25 euros d'achats et de 4,95 euros pour des achats entre 25,01 et 59,99 euros .

Le montant de ce coût sera dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés.

La livraison est offerte à partir de 60 euros d'achats.

La livraison des bijoux est gratuite.

La livraison s'effectue entre 5 et 7 ouvrés.

#### **Modalités de LIVRAISON**

Un numéro de suivi de La Poste vous sera communiqué afin de suivre l'état d'avancement de votre envoi. Vous pouvez donc à tout moment suivre votre commande sur le site <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

#### **Problèmes de LIVRAISON**

LA MAGIE DES BOUGIES est responsable jusqu'à la livraison du PRODUIT au CLIENT. Il est rappelé que le CLIENT dispose d'un délai de trois (3) jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

## **MENTIONS LÉGALES**

### **1. PRÉSENTATION DU SITE INTERNET.**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) l'identité des

différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Propriétaire:** Aurore Marin 10 bis impasse de la caune 11120 Argeliers

**Responsable publication** Aurore Marin – lamagiedesbougies11120@gmail.com

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

## **2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSÉS.**

L'utilisation du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs.

Le site web [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## **3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS.**

Le site internet [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

L'entreprise La Magie des bougies s'efforce de fournir sur le site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **4. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES.**

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

## **5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS.**

L'entreprise La Magie des bougies est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'entreprise La Magie des bougies.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ.**

L'entreprise La Magie des bougies ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet

[www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) , et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. L'entreprise La Magie des bougies ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr)

## 7. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) , le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause l'entreprise La Magie des bougies ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr). L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## 8. COOKIES.

La navigation sur le site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section «Confidentialité», cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section «Cookies», vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section «Confidentialité», cliquez sur préférences. Dans l'onglet «Confidentialité», vous pouvez bloquer les cookies.

## **9. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION.**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.lamagiedesbougies.fr](http://www.lamagiedesbougies.fr) est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

## **10. LES PRINCIPALES LOIS CONCERNÉES.**

Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

## **11. LEXIQUE.**

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).